SO AKTIVIEREN SIE DIE MYTOYOTA CONNECTED SERVICES

TOYOTA

ÜBERSICHT

1 HERUNTERLADEN UND REGISTRIEREN IN DER MYTOYOTA APP

2 HINZUFÜGEN IHRES FAHRZEUGS

3 AKTIVIEREN DER CONNECTED SERVICES

4 VERKNÜPFEN EINES ERKENNUNGSGERÄTES

4.1 NACHTRÄGLICHES VERKNÜPFEN EINES ERKENNUNGSGERÄTES

5 LÖSCHEN EINES FAHRZEUGS

6 HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

TOYOTA

01

HERUNTERLADEN UND REGISTRIEREN IN DER MYTOYOTA APP

TOYOTA

HERUNTERLADEN UND REGISTRIEREN IN DER MYTOYOTA APP

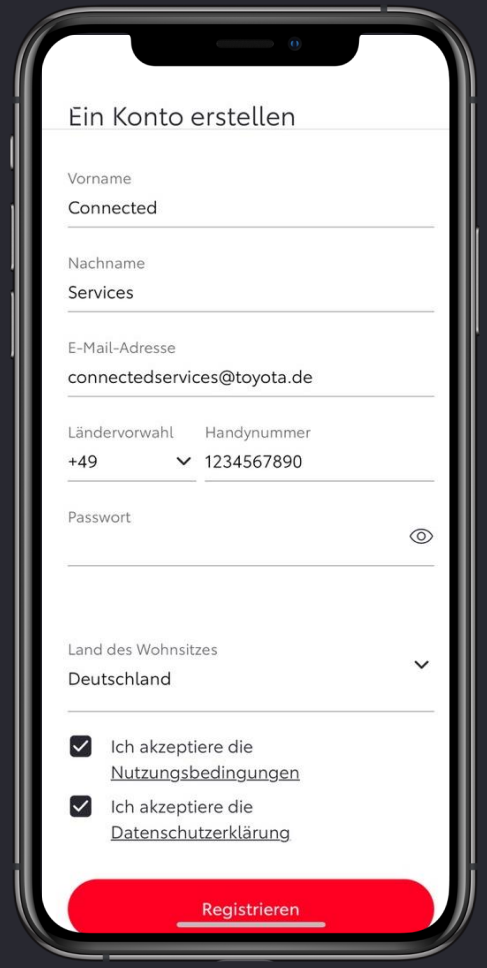
Laden Sie sich die MyToyota App aus dem Apple App-Store oder dem Google Play Store herunter

TOYOTA

HERUNTERLADEN UND REGISTRIEREN IN DER MYTOYOTA APP

Öffnen Sie die App und erstellen Sie ein MyToyota-Konto. Dazu benötigen Sie eine E-Mail-Adresse und eine Telefonnummer.
Um Ihr Konto zu aktivieren, müssen Sie den Nutzungsbedingungen und dem Datenschutzhinweis zustimmen.

Wenn Sie schon ein MyToyota Konto besitzen, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.



TOYOTA

02

HINZUFÜGEN IHRES FAHRZEUGS

TOYOTA

HINZUFÜGEN IHRES FAHRZEUGS

Sie sind nun angemeldet. Im nächsten Schritt können Sie nun damit beginnen, Ihr Fahrzeug hinzuzufügen.

Klicken Sie dafür auf die entsprechende Schaltfläche.

Nun können Sie Ihr Fahrzeug über den QR-Code im Multimediasystem Ihres Fahrzeugs hinzufügen.

Für diesen Schritt müssen Sie sich in Ihrem Fahrzeug befinden.

TOYOTA

HINZUFÜGEN IHRES FAHRZEUGS

Starten Sie nun Ihr Fahrzeug. In vielen Fällen wird Ihnen nun zuerst ein blauer Hinweisbildschirm angezeigt, auf dem Sie den Nutzungsbedingungen und dem Datenschutzhinweis zustimmen müssen.

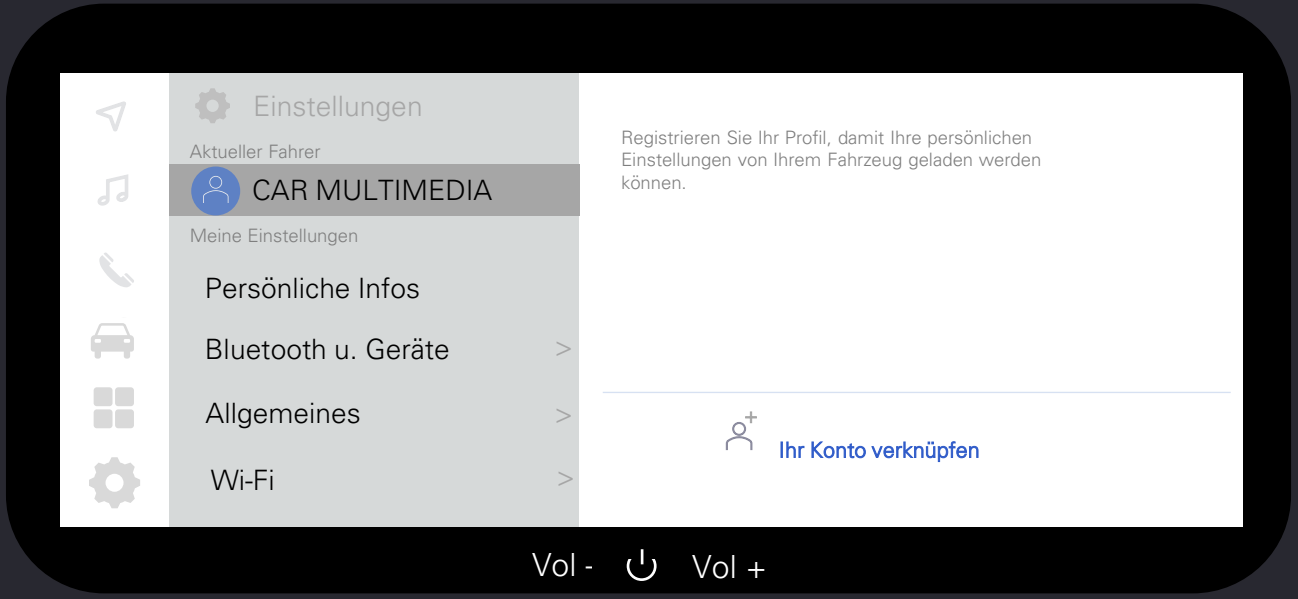
Bitte setzen Sie dafür beide Haken und klicken Sie anschließend auf den Button „Ich stimme zu (Multimedia)“. Wenn Sie auch der Spracherkennung zustimmen wollen, klicken Sie stattdessen auf den Button „Ich stimme zu (Stimme/Multimedia).

Wenn Sie nicht zustimmen, kann das Fahrzeug keinen QR-Code über das Internet generieren.

TOYOTA

HINZUFÜGEN IHRES FAHRZEUGS

Den QR-Code für das Hinzufügen Ihres Fahrzeugs finden Sie im Multimediasystem in den Einstellungen unter dem Menüpunkt „Aktueller Fahrer“. Klicken Sie nun auf „Ihr Konto verknüpfen“ und scannen Sie mit Ihrem Mobiltelefon den angezeigten QR-Code.

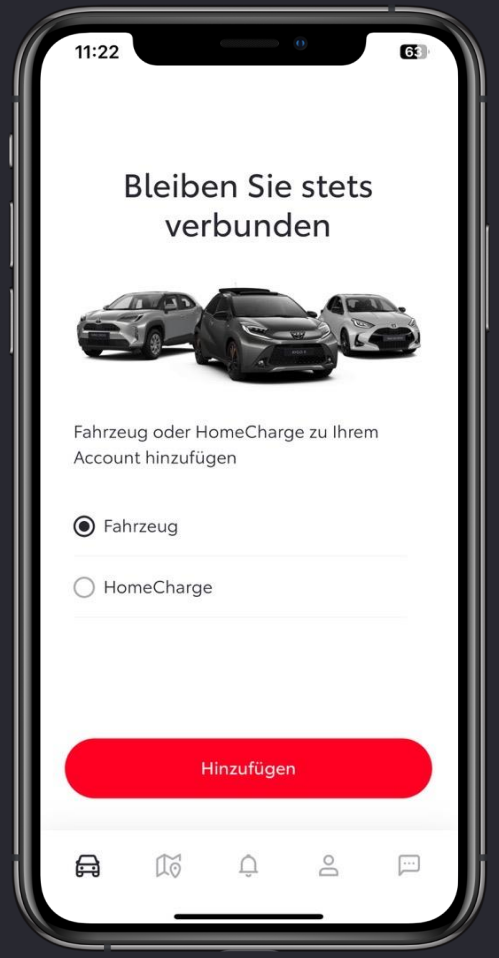


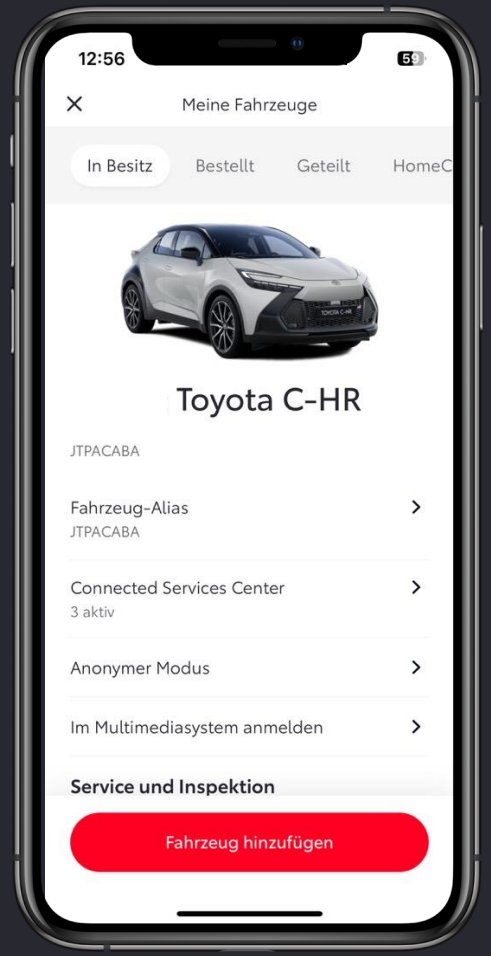
TOYOTA

HINZUFÜGEN IHRES FAHRZEUGS

Den im Multimediasystem angezeigten QR-Code können Sie über die entsprechende Auswahlmöglichkeit mit der MyToyota App scannen.

Wenn sich bereits ein Fahrzeug in Ihrem Konto befindet können Sie weitere Fahrzeuge hinzufügen, indem Sie „Meine Fahrzeuge“ und dann „Fahrzeug hinzufügen“ auswählen.





TOYOTA

HINZUFÜGEN IHRES FAHRZEUGS

Fahrzeuge ohne Toyota Smart Connect System:

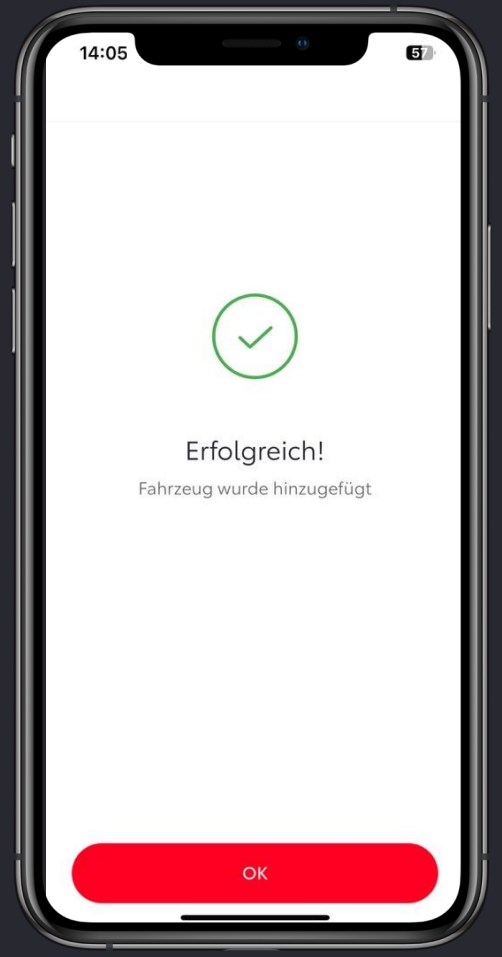
Für Fahrzeuge ohne Toyota Smart Connect Systeme müssen Sie Ihr Fahrzeug über Ihre Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) hinzufügen. Dies ist eine 17-stellige Nummer, die Ihr Fahrzeug eindeutig identifiziert. Diese finden Sie im Fahrzeugschein im Feld E und rechts auf der äußeren Windschutzscheibe oder auf der Innenseite der B-Säule der Fahrerseite.

Nach der Eingabe der FIN müssen Sie in der App den aktuellen Kilometerstand Ihres Fahrzeugs eintragen. Nur so kann sichergestellt werden, dass keine unbefugten Personen die Dienste für Ihr Fahrzeug aktivieren.

TOYOTA

HINZUFÜGEN IHRES FAHRZEUGS

Ihr Fahrzeug wurde nun zu Ihrem MyToyota-Konto hinzugefügt. Im nächsten Schritt können Sie unsere Connected Services aktivieren.



TOYOTA

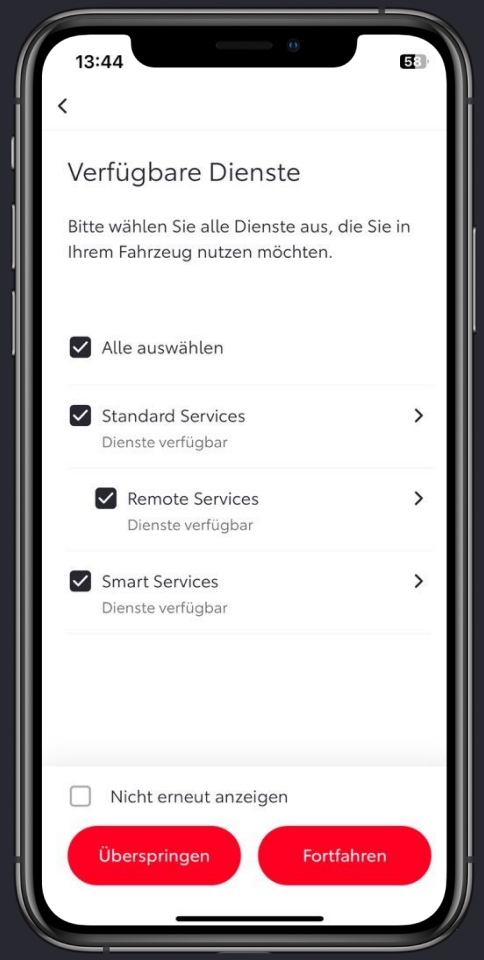
03

AKTIVIEREN DER CONNECTED SERVICES

TOYOTA

WELCHE DIENSTE GIBT ES?

1. Standard Services*: u.a. Parkpositionsfinder, Hybridt-Trainer, Fahrdaten, Warnleuchten, Verriegelungsstatus
2. Remote Services*: u.a. Fernzugriff mit Standklimatisierung, Ver- und Entriegeln und Aufblinken
3. Smart Services*: u.a. Cloud-Navigation mit Echtzeit-Informationen, intelligenter Sprachassistent
4. Toyota Charging Network**: Suchen & Freischalten von Ladesäulen
5. Vernetzte Versicherungen**: Anzeige des Versicherungsscore



* Die Verfügbarkeit einzelner Funktionen ist Fahrzeug- und Ausstattungsabhängig **Separater Vertrag erforderlich

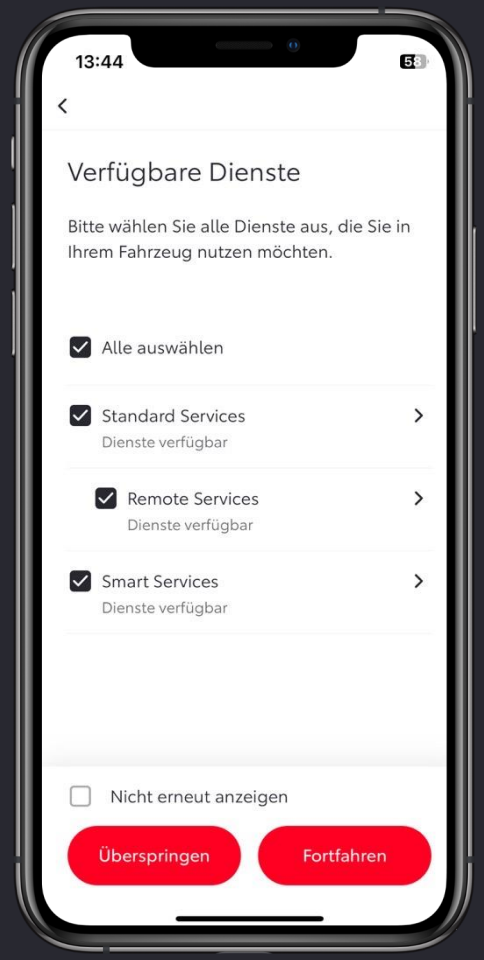
TOYOTA

AKTIVIEREN DER CONNECTED SERVICES

Um die für Ihr Fahrzeug verfügbaren Dienste zu aktivieren, setzen Sie die entsprechenden Haken und fahren Sie fort.

Um die Remote Services zu aktivieren, müssen Sie die ebenfalls die Standard Services aktivieren. Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit der Standard-; Remote- und Smart Services je nach Modell und Ausstattung variiert.

Wenn Sie eine Hybrid- oder Telematikversicherung für Ihr Fahrzeug abgeschlossen haben, wird dies als verfügbarer Dienst angezeigt.



TOYOTA

04

VERKNÜPFEN EINES ERKENNUNGSGERÄTES

TOYOTA

VERKNÜPFEN EINES ERKENNUNGSGERÄTS

Damit Ihr verknüpftes MyToyota Konto automatisch geladen werden kann, müssen Sie ein Erkennungsgerät im Multimediasystem hinterlegen.

Wenn kein Erkennungsgerät hinterlegt ist, erscheint bei Fahrtantritt der auf der rechten Seite dargestellte Bildschirm.

Weiterhin ist ein fehlendes Erkennungsgerät die Hauptursache für viele vermeintlich fehlende Daten wie z.B.:

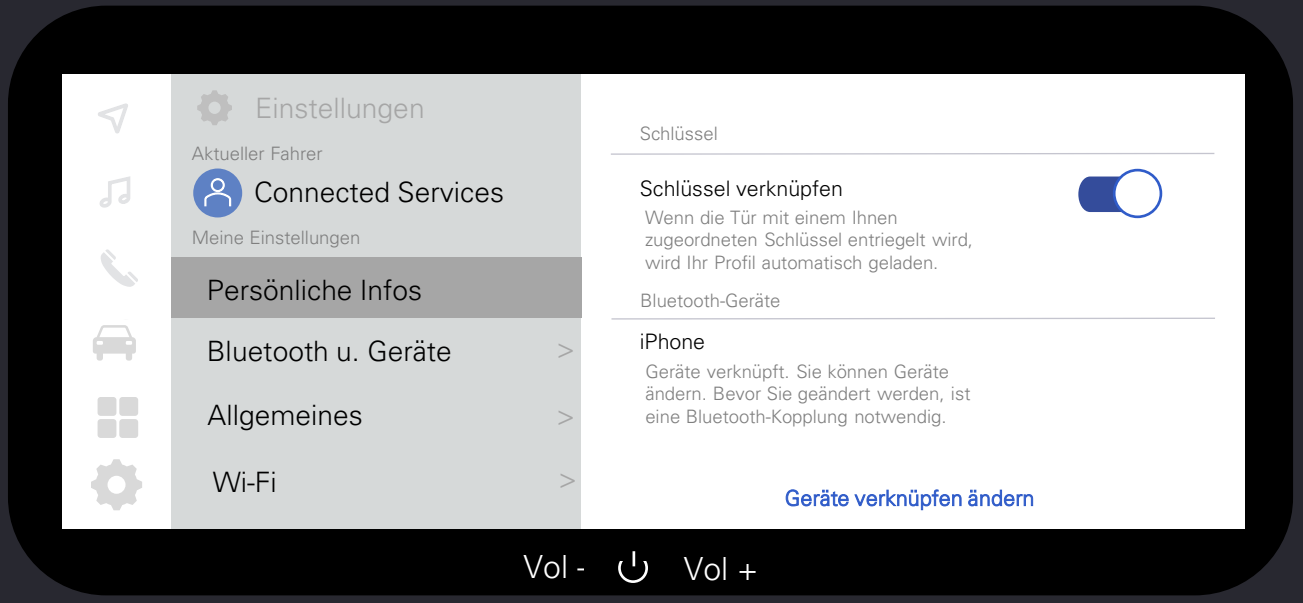
- fehlende oder unvollständige Fahrten
- fehlender oder falscher Fahrzeugstandort

VERKNÜPFEN EINES ERKENNUNGSGERÄTS

Um ein Erkennungsgerät zu verknüpfen, öffnen Sie im Multimediasystem Ihres Fahrzeugs:
Einstellungen > Persönliche Infos
Je nach Fahrzeug können Sie ein Smartphone, den Fahrzeugschlüssel oder Ihr Gesicht als Erkennungsmethode einrichten. Setzen Sie dann den Haken bei der von Ihnen bevorzugten Methode. Falls verfügbar, empfehlen wir einen Schlüssel als Erkennungsgerät zu nutzen.

Wenn Sie in diesem Menü Ihr Smartphone als Erkennungsgerät hinterlegen wollen, muss dieses vorher per Bluetooth mit dem Multimediasystem verbunden werden. Die Bluetooth-Einstellungen finden Sie im Multimediasystem in den Einstellungen im Menüpunkt:
Einstellungen > Bluetooth und Geräte

Wichtig: Um ein Erkennungsgerät zu verknüpfen, muss Ihr Fahrerprofil geladen sein. Wenn im Menüpunkt „Aktueller Fahrer“ nicht Ihr Fahrerprofil erscheint, laden Sie bitte zuerst Ihr Fahrerprofil. Weitere Informationen dazu finden Sie in Abschnitt 4.1.



TOYOTA

VERKNÜPFUNG EINES ERKENNUNGSGERÄTS

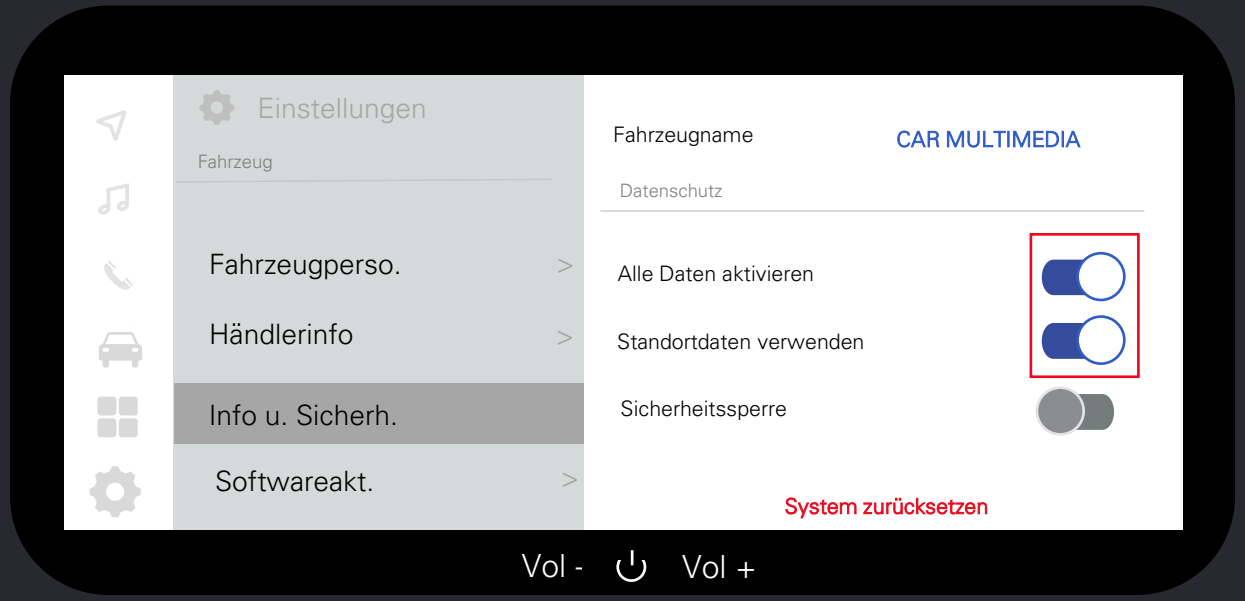
„Etwas ist schiefgelaufen“

- Ursache: Ihr Fahrzeug verfügt nicht über eine Internetverbindung und kann keinen QR-Code generieren.
- Aktivieren Sie entweder die Datenübertragung des Fahrzeuges (nächste Seite) oder begeben Sie sich in ein Gebiet mit besserer Netzabdeckung.

TOYOTA

VERKNÜPFUNG EINES ERKENNUNGSGERÄTS

- Mögliche Ursache: Der Datenaustausch ist deaktiviert
- Öffnen Sie in den Einstellungen den Punkt „Info & Sicherheit“
- Bitte aktivieren Sie die Verwendung der Daten sowie des Standortes, um mögliche Probleme zu verhindern.



TOYOTA

4.1

NACHTRÄGLICHES VERKNÜPFEN EINES ERKENNUNGSGERÄTES

TOYOTA

NACHTRÄGLICHES VERKNÜPFEN EINES ERKENNUNGSGERÄTS

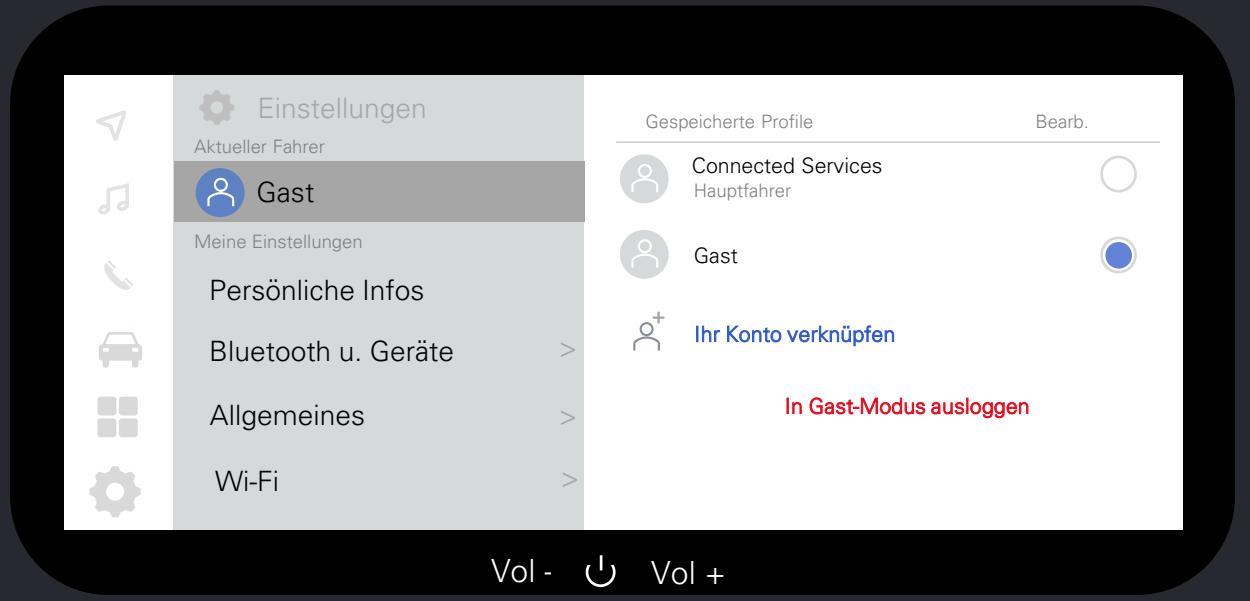
Wenn Sie die Services aktiviert haben, aber kein Profil hinterlegt ist, können Sie die Verknüpfung auch nachträglich vornehmen.

Öffnen Sie dazu im Multimediasystem die Einstellungen und wählen Sie:
„**Aktueller Fahrer**“ (Gast) aus. Klicken Sie nun auf „**Ihr Konto verknüpfen**“ für ein neues Konto, oder klicken Sie auf das bereits hinterlegte Hauptfahrerkonto. Wenn Sie auf das bereits hinterlegte Konto klicken, halten Sie Ihr Passwort bereit, um sich einzuloggen.

Falls Sie ein neues Konto verknüpfen, erscheint nun ein QR-Code, den Sie mit Ihrem Smartphone scannen können.

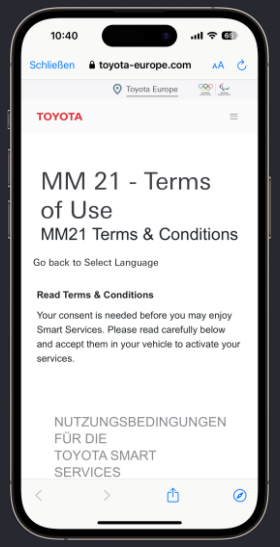
Um mit Ihrem Smartphone den QR-Code zu scannen, öffnen Sie in der MyToyota App„**Meine Fahrzeuge**“ und wählen Sie „**Im Multimediasystem anmelden**“.

Sie sind nun angemeldet. Hinterlegen Sie nun, wie in Kapitel 4. beschrieben, ein Erkennungsgerät.



NACHTRÄGLICHES VERKNÜPFEN EINES ERKENNUNGSGERÄTS

- Der QR-Code auf diesem Bildschirm ist NICHT korrekt, um ein Konto zu verknüpfen – nur der auf der vorherigen Seite ist dargestellte Bildschirm ist dafür vorgesehen.
- Der QR-Code auf diesem Bildschirm ruft nur die Nutzungsbedingungen auf.



TOYOTA

05

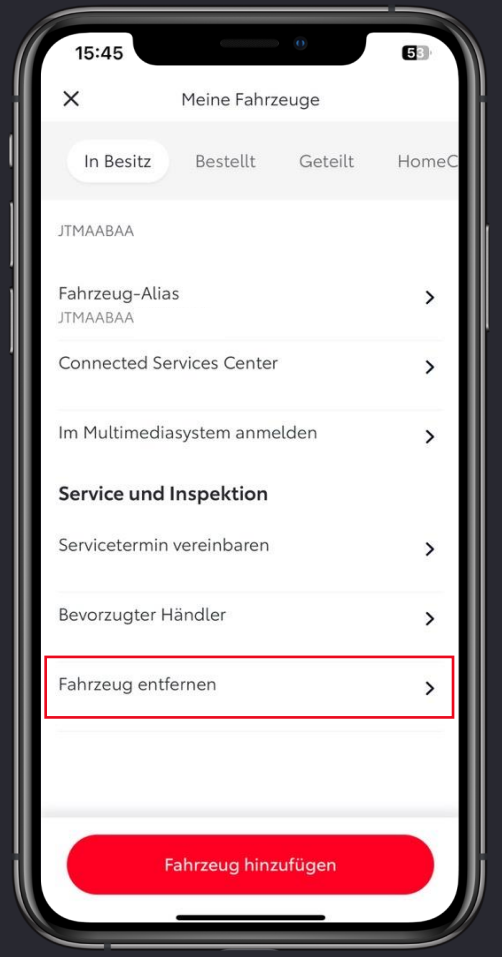
LÖSCHEN EINES FAHRZEUGS

TOYOTA

LÖSCHEN EINES FAHRZEUGS

Wenn Sie Ihr Fahrzeug abgeben, ist es zum Schutz Ihrer persönlichen Daten unbedingt notwendig, dass Sie es aus der MyToyota App entfernen und alle Profile aus dem Multimediasystem Ihres Fahrzeugs löschen.

Um Ihr Fahrzeug zu entfernen, öffnen Sie „**Meine Fahrzeuge**“ und wählen Sie durch Wischen das richtige Fahrzeug aus. Scrollen Sie dann zu „**Fahrzeug entfernen**“ und bestätigen Sie die Aktion.



TOYOTA

LÖSCHEN EINES FAHRZEUGS

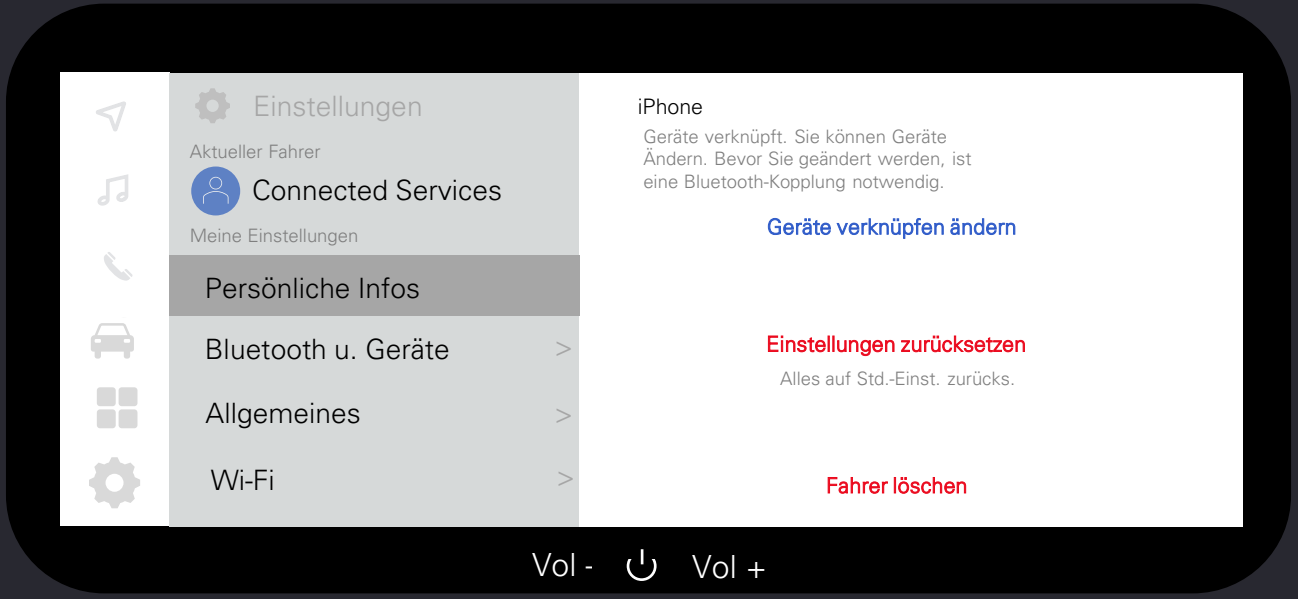
So löschen Sie Ihr Fahrerprofil im Multimediasystem:

Einstellungen > Persönliche Infos > Fahrer löschen

Um jegliche persönlichen Daten aus dem Multimediasystem zu löschen, öffnen Sie:

Einstellungen > Info u. Sicherheit > System zurücksetzen

Hinweis: Damit Sie die Einstellungen zurücksetzen können, müssen Sie die Zündung komplett aktivieren. Der ACC-Modus ist hierfür nicht ausreichend.

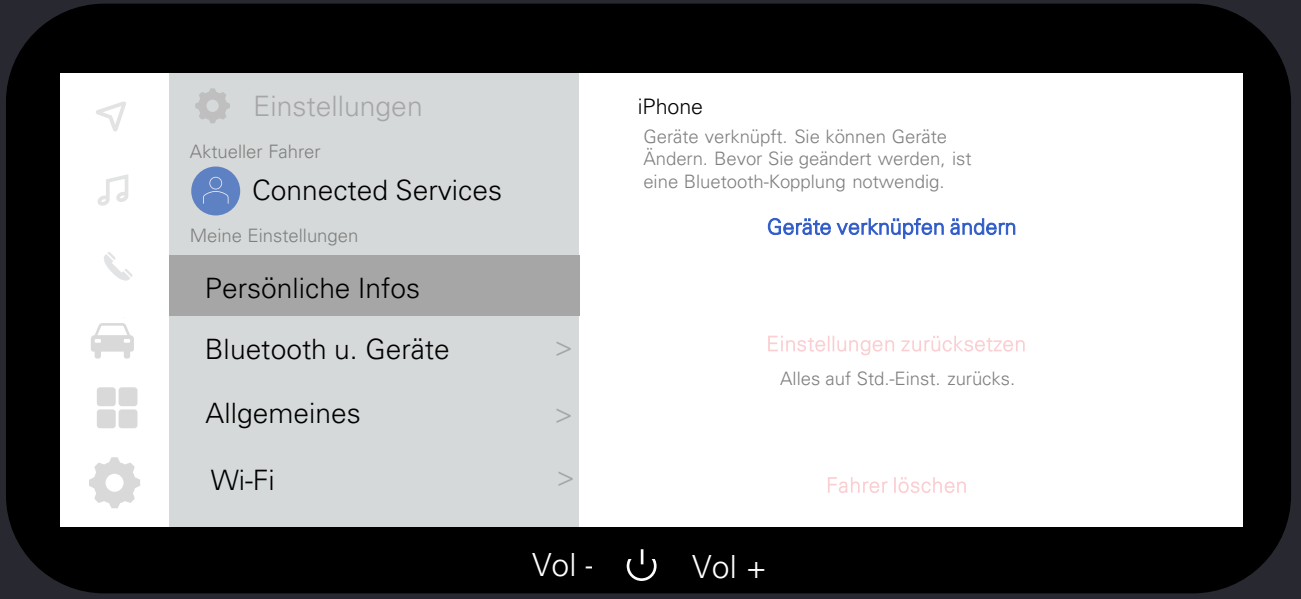


TOYOTA

LÖSCHEN EINES FAHRZEUGS

Wenn Sie ein Fahrzeug erworben haben, bei dem noch das Nutzerprofil des Vorbesitzers aktiv ist, löschen Sie dieses schnellstmöglich. Wenn der Nutzer noch eingeloggt ist, können Sie einfach – wie auf den vorigen Folien beschrieben – das Nutzerprofil löschen.

Falls das Profil des Hauptfahrers nicht mehr eingeloggt ist und Sie das Passwort nicht kennen, wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung. Mithilfe der Kundenbetreuung können die Fahrerprofile aus der Ferne gelöscht werden.



TOYOTA

06

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

TOYOTA

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

F: Vor jedem Fahrtantritt wird mir ein blauer Bildschirm angezeigt, kann man etwas dagegen unternehmen?

A: Ja, dieser Bildschirm ist grundsätzlich vermeidbar. Fügen Sie – wie in Kapitel 4. dieser Anleitung beschrieben – ein Erkennungsgerät hinzu.

F: Einige Fahrten und der Fahrzeugstandort werden mir nicht (korrekt) angezeigt, was kann ich tun?

A: Stellen Sie sicher, dass ein Erkennungsgerät verknüpft ist und der anonyme Modus deaktiviert ist. Wenn sich das Erkennungsgerät bei Fahrtantritt nicht im Fahrzeug befindet, ist möglicherweise der Gastmodus aktiv. Im Gastmodus funktioniert die Aufzeichnung der Fahrten und die Anzeige des Standortes aus Datenschutzgründen nicht.

TOYOTA

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

F: Wie kann ich eine Route an mein Fahrzeug senden?

A: Der Routenversand ist über die Funktion „Meine Ziele“ aktuell nur für Fahrzeuge mit dem Toyota Smart Connect System TAS600 verfügbar. Für alle anderen Multimediasysteme steht diese Funktion zum aktuellen Zeitpunkt leider nicht zur Verfügung.

F: Die Remote Services werden für mein Fahrzeug nicht angezeigt, was kann ich tun?

A: Stellen Sie sicher, dass die Remote Services korrekt aktiviert wurden. In vielen Fällen hilft die Deaktivierung und ein erneutes Aktivieren der Dienste. Welche Services für Ihr Fahrzeug verfügbar sind, ist von vielen Faktoren wie zum Beispiel Modell, Ausstattung und Alter des Fahrzeugs abhängig. Falls Sie sich unsicher sind, kontaktieren Sie unsere Kundenbetreuung. Dort erhalten Sie Informationen, welche Dienste für Ihr Fahrzeug verfügbar sind. Ebenfalls erhalten Sie dort Hilfe, falls einer dieser Dienste nicht aktivierbar sein sollte.

TOYOTA

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

F: Meine letzte Inspektion ist nicht in der App hinterlegt, warum ist das der Fall?

A: In einigen Fällen kann es zu Problemen bei der Sichtbarkeit von durchgeführten Inspektionen kommen. Dies betrifft jedoch lediglich die korrekte Darstellung in der MyToyota App. Wenn eine Inspektion ordnungsgemäß bei einem Toyota-Partner durchgeführt wurde, ist diese in jedem Fall erfasst. Um die Nachtragung der Inspektion vorzunehmen, kontaktieren Sie Ihren Händler oder wenden Sie sich an die Kundenbetreuung.

TOYOTA

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

F: Welche Dienste sind für mein Fahrzeug verfügbar?

A: Die Verfügbarkeit der einzelnen Dienste ist Fahrzeug- und Ausstattungsabhängig. Auf unserer Website finden Sie eine Übersicht, an der Sie sich orientieren können.

TOYOTA

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

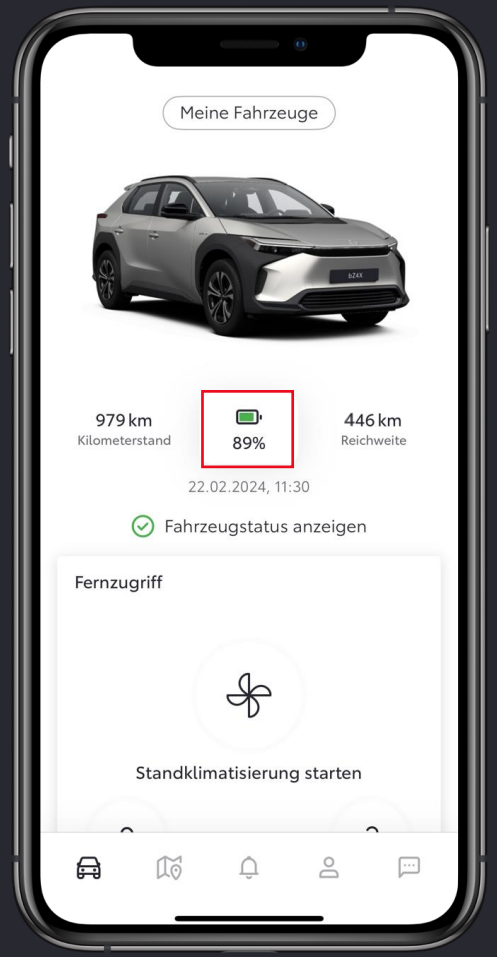
F: Warum wird mein Ladestand nicht aktualisiert?

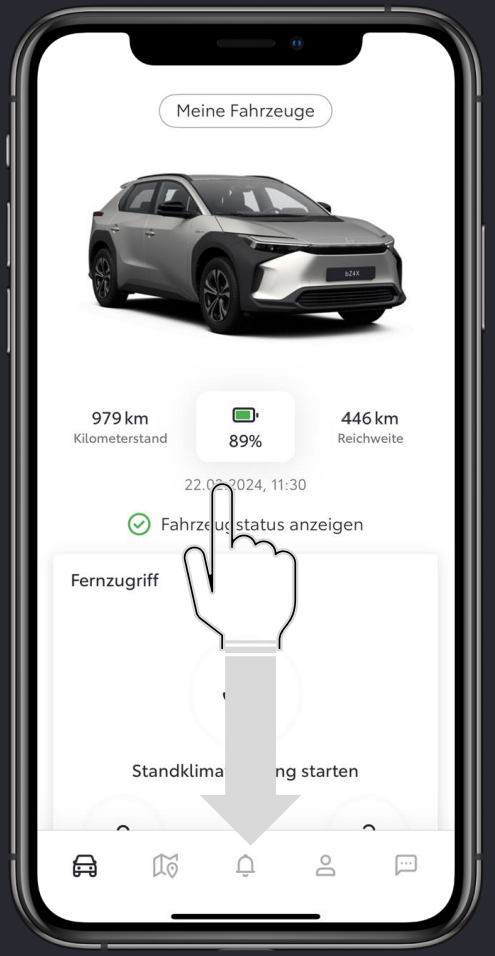
A: Der Ladestand des Fahrzeuges aktualisiert sich nicht kontinuierlich, sondern aktionsbasiert. So wird der Ladestand beim Anstecken des Ladekabels, einem abgeschlossenen Ladevorgang, oder bei einer Anfrage des Nutzers aktualisiert. Um den letzten vom Fahrzeug gesendeten Ladestand einzusehen, ziehen Sie in der Fahrzeugübersicht nach unten. Zum aktiven Aktualisieren des Batteriestatus, tippen Sie zuerst auf das Batterie-Icon. Ziehen Sie dann in der Batterie-Übersicht zum Aktualisieren nach unten. Nun fragt die App den aktuellsten Batteriestand vom Fahrzeug ab. Damit der aktuelle Batteriestand in der Übersicht aktualisiert wird, müssen Sie zuletzt noch in der Übersicht zum Aktualisieren nach unten ziehen (Darstellung siehe nächste Seite).

TOYOTA

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

F: Warum wird mein Ladestand nicht aktualisiert?





TOYOTA

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

F: Warum gibt es nach wie vor die MyT App im App Store und Google Play Store?

A: Zum aktuellen Zeitpunkt können Fahrzeuge ohne Connected Services und Toyota Proace noch nicht in die MyToyota App migriert werden. Für diese Nutzer steht deshalb für den Moment die MyT App weiterhin zur Verfügung. Sobald auch diese Fahrzeuge nahtlos in die MyToyota App hinzugefügt werden können, wird die MyT App final abgeschaltet. Falls Sie einen Toyota Supra besitzen, nutzen Sie bitte die Toyota Supra Connect App, die wir separat für dieses Fahrzeug anbieten.

TOYOTA

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Ihre Frage ist nicht dabei?

Wenden Sie sich bei Problemen oder Rückfragen jederzeit an unsere Kundenbetreuung.

+49 (0) 2234 – 102 – 2690 (Mo – Fr: 8:00 bis 20:00 Uhr)

Kundenbetreuung@toyota.de

TOYOTA